GPA
CONNECTING MINDS

CON.SE. PHOENIX TECHNOLOGY

IBM Gold Partner

TRASFORMARE UNA MIGRAZIONE A SAP S/4HANA CLOUD IN VALORE DI BUSINESS

Con un progetto di migrazione a **SAP S/4HANA** Cloud le aziende possono generare valore di business e controllare il TCO fin dalla fase di progettazione. Scopri come con la metodologia EPC@GPA di GPA Group.

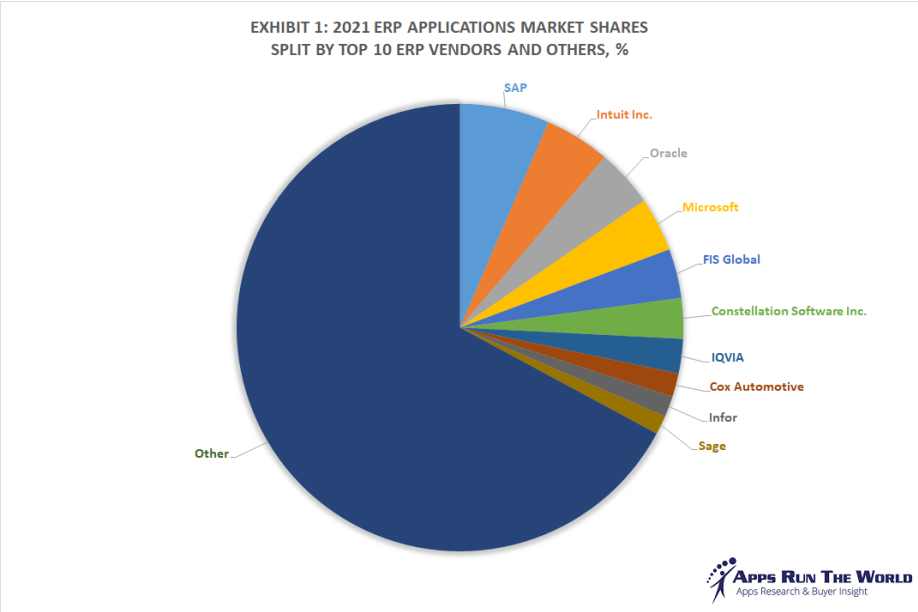
Introduzione

Il mercato totale degli Erp raddoppierà in valore passando dai 40 miliardi di dollari del 2020 agli 86 miliardi di dollari del 2027, con un CAGR di quasi il 10% YoY.
(Fonte: Allied Market Research)

L'Erp si può considerare il più monolitico degli applicativi aziendali. Ciò che abbiamo sempre chiamato "il gestionale" è il software di cui nessuna azienda può fare a meno. L'acronimo entrò nel lessico dei responsabili dei sistemi informativi aziendali nel 1990, quando Gartner classificò come **Enterprise Resource Planning** i software come quello a supporto della pianificazione della produzione nel manufacturing creato da SAP nei primi anni Settanta. Nel corso degli anni, gli Erp si sono trasformati in grandi piattaforme multimodulari capaci di gestire tutti i processi di business aziendali, dalla produzione alla gestione finanziaria e amministrativa fino alle risorse umane. Fino a diventare lo strumento applicativo più diffuso in tutti i mercati verticali. Ancora oggi gli Erp rimangono un pillar fondamentale, ma negli ultimi anni si sono trovati di fronte a una sfida obbligata: adeguare le loro architetture ad ambienti più moderni e il loro modello di offerta a una modalità as-a-service.

SAP mantiene la leadership nel comparto degli Erp con una quota di mercato di circa il 7%, seguita da Oracle e Intuit. I software Erp complessivamente rappresentano circa il 30% dell'intera offerta software mondiale. (Fonte Apps Run The World)

È ormai ben dimostrato, infatti, che la classica architettura on premise e il modello basato sull'acquisto di licenze software oggi non è più sostenibile per il business aziendale. Migrare la piattaforma Erp su un ambiente cloud secondo un modello SaaS (Software as a Service) è diventata una necessità per mantenere efficienza e competitività.



Migrare non significa buttare via tutto

Adeguare un Erp a una modalità SaaS non significa dover sacrificare l'infrastruttura software o stravolgere processi operativi consolidati. **Abbracciare il nuovo paradigma SaaS non richiede necessariamente di buttare via tutto**. Si tratta, piuttosto, di compiere una transizione tra il vecchio e il nuovo, ciò che i system integrator e i partner di tecnologia chiamano "migrazione". L'obiettivo finale è trasferire l'architettura su un ambiente cloud e compiere il passaggio verso la fruizione di un servizio che preveda il pagamento di una fee mensile fissa stabilita a priori, in base alle specifiche esigenze di business dell'azienda cliente.

I vantaggi di una proposizione SaaS sono diversi. I dipendenti aziendali potranno accedere al loro Erp da ovunque, in ogni momento, con qualsiasi dispositivo anche mobile, mostrandosi pronti allo Smart Working, senza necessariamente stravolgere le proprie modalità operative. La definizione di una fee unica da parte del partner IT incaricato della migrazione eviterà all'azienda cliente di sostenere costi aggiuntivi per interventi di manutenzione, integrazione e assistenza. I responsabili del budget aziendale non avranno più brutte sorprese come costi straordinari non previsti, potranno pianificare meglio le spese IT e avere un'idea precisa del TCO (Total Cost of Ownership). Inoltre, una volta completata la migrazione, la nuova architettura si dimostrerà più sostenibile economicamente. Ancora, delegando totalmente la gestione dell'infrastruttura al partner IT, il team IT potrà dimenticare le attività ordinarie per dedicarsi a pianificazioni strategiche e di ottimizzazione, trasformandosi così in veri abilitatori del business.

Perché scegliere un Erp in modalità SaaS

- *Fee mensile fissa per un servizio IT all inclusive*
- *Piattaforma disponibile da ovunque (smart working enabled)*
- *TCO chiaro e preciso*
- *Riduzione dei costi di gestione*
- *Maggiore sicurezza dei dati*
- *Migliori performances*
- *Scalabilità immediata*

Si avranno, inoltre, garanzie di performance, di sicurezza dei dati e di scalabilità insite nativamente in un ambiente cloud, in cui per definizione l'architettura hardware disponibile è sempre la più efficiente e il software è il più aggiornato. Se poi, crescono le esigenze dell'azienda, sarà immediato adeguare l'IT. Inoltre, i dati saranno più al sicuro in un ambiente cloud rispetto a una struttura on premise. Sarà possibile, infatti, realizzare un piano di disaster recovery che garantisca la business continuity grazie a infrastrutture ridondate e progettate per essere protette da ogni tipo di minaccia o evento naturale.

L'offerta SAP S/4HANA Private Cloud e IBM Power Systems

Il processo di migrazione non è banale e deve essere supportato da una metodologia puntuale e completa che può applicare solo un partner IT realmente qualificato e strutturato. Ma, prima di addentrarci nei particolari della metodologia, focalizziamoci su una piattaforma SaaS particolare.

SAP, leader nel settore del software applicativo aziendale, vanta una clientela del 99% delle più grandi aziende a livello mondiale che lo scelgono come loro fornitore; di queste, l'85% sceglie soluzioni S/4HANA. Inoltre, grazie alla diffusione in comparti verticali comuni come il manufacturing, **la soluzione SAP on premise si poggia molto frequentemente su hardware IBM**. Dal 2016 le due aziende promuovono una proposizione specifica **IBM Power Systems per SAP S/4HANA Private Cloud**, configurandosi nel suo complesso come un'offerta IaaS (Infrastructure as a Service).

Circa 1500 aziende nel mondo usano SAP su hardware IBM e la base installata interessata alla migrazione da SAP Business Suite a SAP S/4HANA Cloud è di circa 45mila licenze. (Fonte: dati interni SAP e IBM).

Definita la piattaforma SaaS di approdo, un processo di migrazione comporta il necessario intervento di un partner IT. Il suo ruolo è di supportare l'azienda cliente nella migrazione attraverso un progetto end-to-end che culminerà con la creazione dell'ecosistema IBM Power Systems per SAP S/4HANA Cloud (SAP S/4HANA on POWER).

I vantaggi di SAP S/4HANA Cloud su IBM Power Systems

L'efficacia dei progetti proposti da GPA Group si basa sui vantaggi di un'integrazione nativa tra i sistemi hardware IBM e la piattaforma applicativa SAP. Vantaggi ampiamente riconosciuti dal mercato che si sintetizzano in tre caratteristiche:

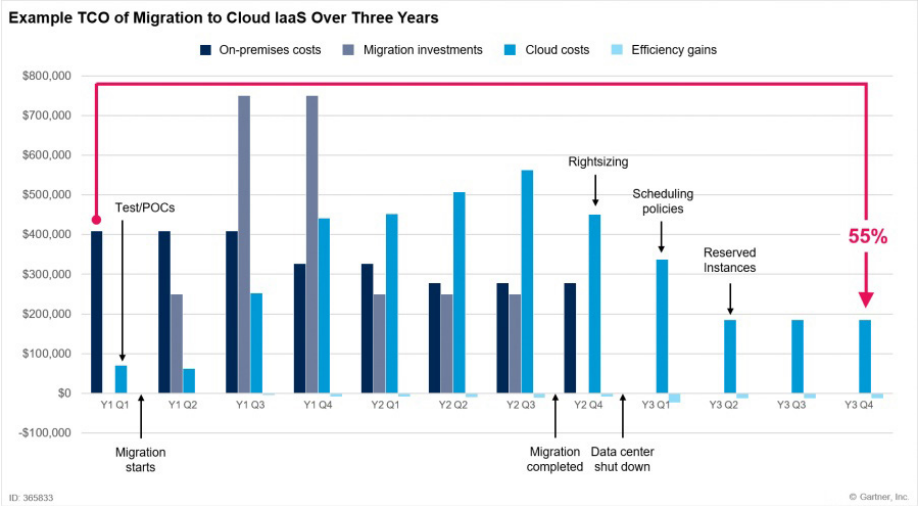
Flessibilità. Il modello "cloud like" disponibile su cloud privato o ibrido è scalabile fino a 16 Tb con SAP S/4HANA Cloud. Sono disponibili fino a 8 virtual machine di produzione su cui abilitare workload misti. La capacità di storage è on demand – e SAP garantisce una riduzione fino a 1/10 dello spazio – , la virtualizzazione è sicura.

Resilienza. È disponibile un'analisi euristica per prevedere i guasti e i malfunzionamenti, anche nei chip di memoria. Prevista anche una macchina virtuale come failover target.

Prestazioni. Si garantisce un multithreading a 8 vie, 32 Tb di memoria a disposizione, 230 Gbps di banda in memoria, cache L2, L3 ed L4 progettate per grandi quantità di dati, SIMD (Single Instruction Multiple Data).

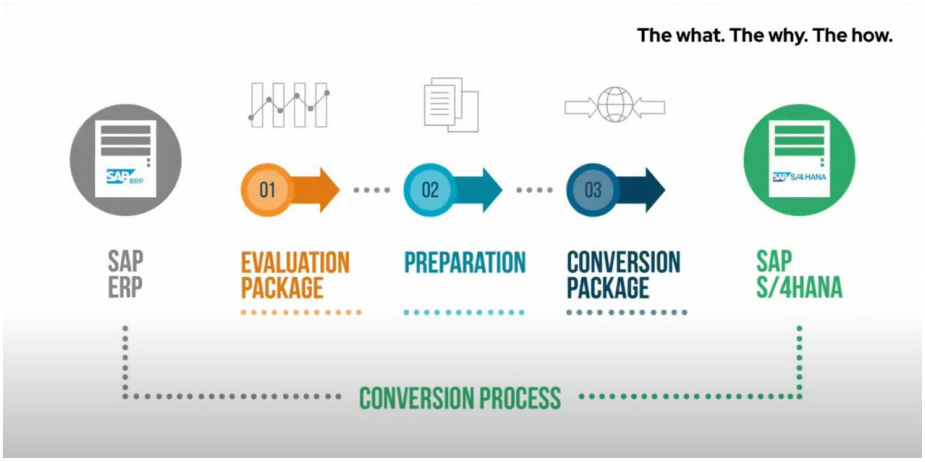
Passare a SAP S/4HANA on POWER con GPA Group

A questo punto addentriamoci nei particolari del progetto di migrazione, specificando che c'è migrazione e migrazione. L'approccio proposto dal GPA Group ai propri clienti si basa su un assunto principale: **la migrazione deve portare valore al business dell'azienda cliente e il ROI deve essere subito tangibile**. Ciò significa rendere visibili e impattanti sul business tutti i benefici dell'evoluzione verso l'ecosistema **SAP S/4HANA** on Power in tempi brevi, già dalle prime fasi dell'implementazione, senza rallentare i processi e misurando puntualmente la curva del TCO (Total Cost of Ownership). GPA Group considera questo approccio essenziale per una azienda che non si vuole considerare solo una digital company, ma ambisce a diventare una intelligent enterprise. Ovvero, una struttura in cui **il dato diventa il cuore delle tre anime dell'azienda moderna: i processi, le tecnologie e le persone.**



Il conversion process EPC@GPA è composto da tre fasi distinte: **Evaluation, Preparation e Conversion**. Si tratta di tre "pacchetti" distinti e successivi di attività alla base della migrazione secondo GPA. Sia l'Evaluation Package che il Conversion Package hanno ottenuto una certificazione da parte di SAP. Un riconoscimento formale particolarmente importante, che qualifica GPA Group come partner di eccellenza per i progetti di migrazione verso SAP S/4HANA Cloud.

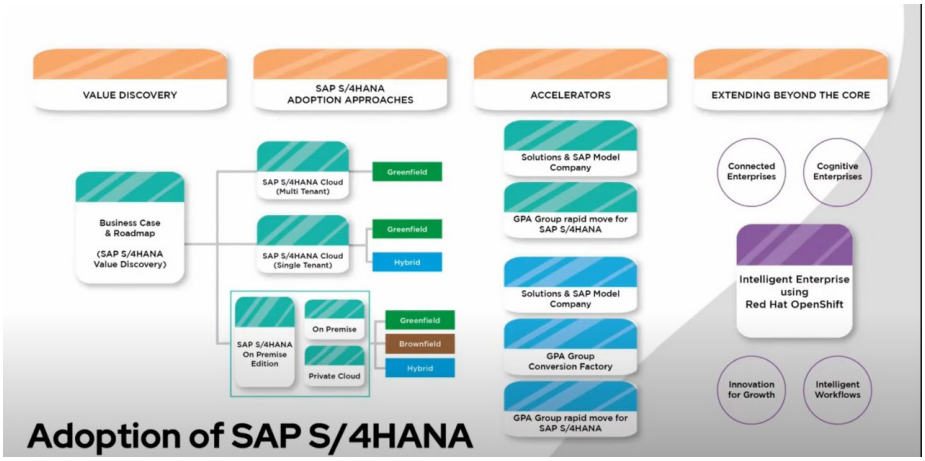
Nella fase di **Evaluation**, gli specialisti di GPA Group verificano la "convertibilità" dell'IT preesistente. Si procede a una misurazione quantitativa del pacchetto da trasferire (il sizing), si valutano gli impatti funzionali e tecnici, si identificano le inconsistenze dei dati, si prendono in esame le eventuali personalizzazioni e si individuano le attività preliminari da svolgere. Infine, si procede alla realizzazione di una Playroom su SAP S/4HANA Cloud, il luogo fisico in cui si crea la copia del sistema di produzione e in cui si effettuerà la conversione effettiva e l'installazione di un set di app per l'utilizzo del servizio da parte delle risorse aziendali.
Alla fine dell'Evaluation Package – fase da concludersi in 9 settimane- sarà realizzato un documento preliminare di valutazione. È nella fase di Evaluation che si evidenziano tutte le criticità, ed è qui che l'azienda cliente può toccare con mano la valenza del progetto, i costi e i tempi di realizzazione. **È in questa fase che si misura il valore effettivo del progetto in termini di impatto sul business e il ROI.**



La successiva fase di **Preparation** prevede la preparazione del sistema al passaggio alla nuova piattaforma. Si concludono le attività preliminari e si correggono le inconsistenze dei dati. Con la fase di Preparation si garantiscono al cliente tempi e costi della conversione a **SAP S/4HANA**.

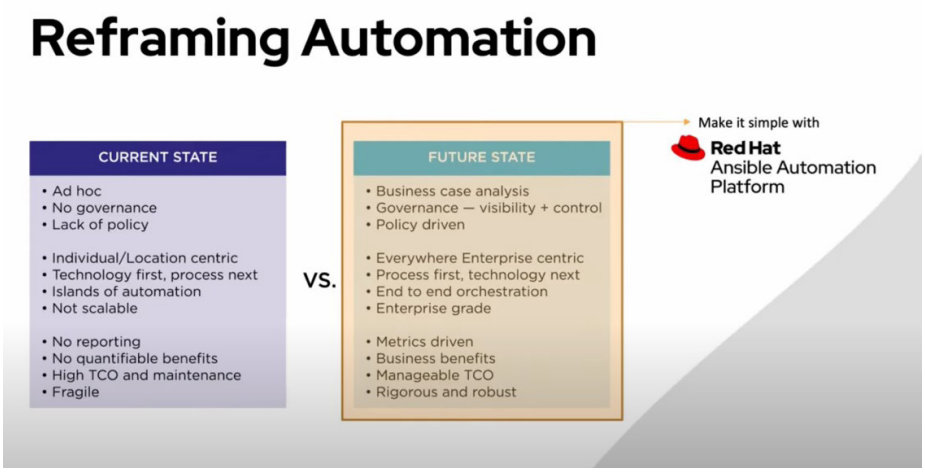
Infine, si procede all'applicazione del **Conversion Package**. In questa fase si effettua concretamente la conversione del vecchio Erp alla nuova piattaforma e il conseguente adeguamento funzionale e degli oggetti, con eventuale ulteriore personalizzazione e il fine tuning della soluzione. L'ultima attività prevista nel Conversion Package è l'installazione della suite di applicazioni SAP FIORI e la loro attivazione. In totale, si prevede un tempo di conversione di massimo di 25 settimane.

Gli strumenti Red Hat a supporto delle applicazioni



Per perseguire il raggiungimento del massimo valore di business, contenere il TCO ed elevare il dato a core asset per l'azienda, GPA Group sfrutta alcuni acceleratori open source Red Hat. L'utilizzo di questi acceleratori si configura all'interno di un approccio "conservativo" dell'installato. Ovvero, come già sottolineato in precedenza, un progetto di questo tipo non deve necessariamente stravolgere l'infrastruttura e i processi esistenti ma, piuttosto, ottimizzarli. In particolare, si tratta di piattaforme applicative finalizzate alla creazione, al rilascio e all'orchestrazione degli applicativi aziendali.

La prima è **Red Hat OpenShift**, la container platform basata su Kubernetes, che permette di orchestrare tutte le operazioni di portabilità delle applicazioni e di creazione di cloud ibridi e multicloud. Red Hat OpenShift accelera realmente la distribuzione delle applicazioni e ottimizza il lavoro degli sviluppatori. Grazie a questa piattaforma, GPA Group ottimizza la gestione dell'intero ciclo di vita delle applicazioni garantendo sicurezza, personalizzazione e facilità di gestione e portabilità delle applicazioni.



Red Hat Ansible Automation Platform, invece, fornisce un'automazione completa delle operations con agilità e flessibilità. Gli specialisti di GPA Group sfruttano volentieri Ansible perché, oltre a mettere a disposizione strumenti immediati ed efficienti, si dimostra un tool valido e potente per l'integrazione e il deployment continui. GPA Group sfrutta gli strumenti di Red Hat Ansible Automation Platform con l'obiettivo di ripensare l'automazione. Con questo approccio si eleva così il dato applicativo a protagonista della trasformazione digitale e si cambia il punto di vista rimodulando l'automazione (reframing automation) in funzione esclusivamente del business e fornendo un TCO realmente misurabile.

IL CASO DI SUCCESSO: EVEREL GROUP

GPA Group adegua la tecnologia di Everel Group alle sfide del futuro

Una digital transformation che permettesse a un'eccellenza italiana del manufacturing di mantenere la posizione di leader mondiale. Un progetto, interamente seguito da GPA Group, che ha raggiunto l'obiettivo di allineare l'infrastruttura It del cliente a tecnologie innovative e capaci di rispondere alle nuove esigenze di business.

Everel Group, i numeri:

- 100 milioni di componenti realizzate in un anno
- 650 dipendenti nel mondo
- 380 clienti in 55 Paesi
- 3 siti di produzione
- 47 milioni di fatturato annuale

Eccellenza italiana del manufacturing

Everel Group è un protagonista italiano del manufacturing da più di trent'anni. L'azienda, con sede a Valeggio sul Mincio (VR), è leader mondiale nella produzione e fornitura di componentistica elettronica ed elettromeccanica per le più rinomate aziende di elettrodomestici e del gardening, per le principali case automobilistiche e nell'elettromedicale.

Attraverso i marchi Molveno, Dreefs, Giem, Signal Lux ed Everel, il gruppo fornisce interruttori, selettori, encoder, segnalatori luminosi, motori, e soluzioni elettromeccaniche ed elettroniche personalizzate per grandi e piccoli elettrodomestici, per la ventilazione e per il gardening. Per il mercato dell'automotive, Everel Group progetta e produce prodotti custom per l'abitacolo della vettura come interruttori e commutatori per la climatizzazione e sistemi di chiusura porte.

Le esigenze di Everel Group

La storia del data center dell'azienda veneta è comune a diverse realtà del manufacturing. Originariamente strutturato on premise e basato su piattaforma AS/400, il data center di Everel Group è stato preso in carico da GPA Group già più di dieci anni fa, in occasione della migrazione a un'architettura Windows e database DB2, sempre su hardware IBM e sempre on premise. Costantemente al fianco del cliente, GPA Group è stata incaricato dell'intera gestione del sistema on site. Più recentemente, l'azienda cliente, particolarmente attenta ad evoluzioni tecnologiche che le permettessero di ridurre il più possibile il time-to-market, guarda con interesse agli ambienti cloud privati e a un'eventuale migrazione della struttura applicativa.

Originariamente, le performance degli applicativi gestionali SAP erano garantite da tre blade server IBM, ciascuno da 8 core, che orchestravano l'elaborazione e il flusso dei dati generato dai database DB2. La scelta di indirizzarsi a un ambiente cloud privato su struttura IBM Power Systems e piattaforma SAP S/4HANA è stata dettata da diverse esigenze, fisiologiche e comuni a molte realtà del manufacturing.

In sintesi, davanti a una competizione globale, alla necessità di supportare l'internazionalizzazione (oltre al sito veneto Everel Group ha due fabbriche in Germania e Romania), di ottimizzare la produzione secondo principi sempre più on-demand e di ridurre all'osso il time-to-market, la struttura It mostrava cenni di cedimento in termini di performance. Era fondamentale, inoltre, adottare strumenti di business analytics rapidi e facilmente gestibili al fine di programmare meglio produzione e logistica.

La soluzione di GPA Group

Everel Group e GPA Group si confrontano su modalità e vantaggi della migrazione a SAP S/4HANA su piattaforma IBM Power Systems e disegnano insieme l'architettura più opportuna. Il progetto di migrazione ha previsto la realizzazione di un ambiente cloud privato e la migrazione dall'applicativo SAP al servizio SAP S/4HANA. Per la locazione della struttura, GPA Group si avvale della partnership con Acantho e Supernap, data center di tipo Tier 3 e Tier 4 situati in Emilia Romagna e Lombardia, con capacità di replica standard e applicazione di piani per il disaster recovery e/o la business continuity.

GPA Group ha applicato al progetto il suo conversion process esclusivo EPC@GPA, composto da tre pacchetti distinti- Evaluation, Preparation e Conversion – di cui Evaluation e Conversion hanno ricevuto la certificazione SAP, per poi attivare una Playroom – il luogo fisico in cui si crea la copia del sistema di produzione e in cui si effettuerà la conversione effettiva e l'installazione di un set di app per l'utilizzo del servizio da parte delle risorse aziendali – e, infine, rilasciare serenamente la nuova struttura.

"SAP S/4HANA è un database in memory che permette di ricevere informazioni in tempo reale. Il passaggio da SAP a SAP S/4HANA non è un "upgrade" ma una vera e propria conversione. La nuova struttura SAP S/4HANA su IBM Power Systems soddisfa pienamente le nuove sfide del business e fornisce risposte tempestive grazie all'interfaccia multicanale Fiori".

(Mario Santoro, Sap Senior Technology Consultant e OS/DB migration di GPA Group)

I risultati ottenuti

Il workflow di Everel Group ora si distribuisce su due Erp SAP Hana con DB in memory, uno per lo sviluppo e la qualità e uno per la produzione, su sistema operativo Linux e hardware IBM Power Systems. Quattro application server basati su SAP S/4HANA su cloud privato e interfaccia Fiori, invece, gestiscono l'operatività dei comparti di Sviluppo, Qualità e due siti di Produzione a cui si aggiunge un server ASCS in alta affidabilità.

In particolare, la proposizione congiunta SAP S/4HANA su IBM Power Systems fornisce una piattaforma pronta alle necessità di un database in memory e, soprattutto, permette di scalare facilmente la singola applicazione aggiungendo puntualmente le risorse necessarie. In questo modo, l'azienda cliente fa un investimento iniziale minimo che cresce nel tempo, ma solo in rapporto alle esigenze. Inoltre, i server IBM Power sono virtualizzati a livello hardware e garantiscono sempre le massime performance di elaborazione.

Relativamente alla componente di storage, GPA Group ha realizzato una Storage Area Network (SAN) composta da uno switch in fibra, un IBM San Volume Controller (SVC) e una appliance IBM V5030. L'architettura così progettata è in grado di scalare le performance ed evitare downtime, garantendo servizi di livello enterprise. Infine, all'implementazione GPA Group ha agganciato un'opportuna componente di servizio H24, sollevando così il cliente da ogni incombenza di gestione e supporto.

"La scelta di SAP si è rivelata ancora una volta allineata alle nostre aspettative. La nostra persistente volontà di mantenere sotto controllo ogni singolo processo che impatta sulla redditività aziendale ci consentirà nei prossimi mesi di ottenere indicatori sempre più affidabili."

(Mauro Sartor, ICT Manager di EVEREL GROUP)

Conclusioni

Il modello di migrazione proposto da GPA Group, in definitiva, non ha l'obiettivo di aggiungere complessità tecnologica, rivoluzionare processi o declassare le piattaforme esistenti ma, piuttosto, di **fornire valore di business tangibile nel più breve tempo possibile** grazie a un approccio che pone la fase consulenziale come fondamentale. È in quella fase che, indipendentemente dalle soluzioni hardware e software proposte, l'azienda cliente pone **il dato a centro della propria innovazione** e si rende conto dell'impatto positivo della tecnologia sui processi operativi e, dunque, sul proprio business. Ciò avviene attraverso un'interazione continua del partner con tutto lo stack decisionale e operativo aziendale durante tutte le fasi del progetto e una puntuale verifica del TCO.

GPA SPA
Sede Legale e Operativa: Via Molino Rosso 9/C 40026 Imola (BO)
Sede Operativa: Via Lisbona n° 7 35127 Padova

info@gpa-group.it
Tel (+39) 0542 066200 – Fax (+39) 0542 061151

GPA
CONNECTING MINDS

CON.SE. PHOENIX TECHNOLOGY