

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

TITOLARE DEL TRATTAMENTO E DATI DI CONTATTO 	CON.SE. S.r.l. privacy@conse.it Via Molino Rosso 9/C - 40026 Imola (BO) Italia	
RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI E DATI DI CONTATTO 	SGS Italia S.p.A. ssc@sgsitalia.postecert.it Via Caldera 21 - 20153 Milano (MI) Italia	
CATEGORIE E TIPI DI DATI RACCOLTI E TRATTATI 	Per la maggior parte dei nostri servizi:	• informazioni di contatto (nome, indirizzo personale e/o di ufficio, telefono, indirizzi e-mail); e • informazioni finanziarie (codice fiscale e informazioni relative all'operatività su conti correnti).
	Per alcuni dei nostri servizi:	• informazioni identificative (es. data di nascita, nazionalità, fotografie, indirizzi IP e password); • informazioni professionali e lavorative (formazione ed esperienze lavorative); e • ulteriori Dati necessari a gestire la nostra relazione commerciale in conformità a quanto previsto dagli specifici termini contrattuali applicabili o dalle Condizioni Generali di contratto.
BASI LEGALI DEL TRATTAMENTO  FINALITÀ DEL TRATTAMENTO  NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI 	PER L'ADEMPIMENTO DI OBBLIGHI CONTRATTUALI (Art. 6.1.B del GDPR) 	La Società tratta i Dati personali relativi ai propri Clienti per fornire loro servizi rivolti all'esecuzione di adempimenti precontrattuali quale parte di un'offerta, per stipulare un contratto, o, nel contesto dell'esecuzione dei contratti con i Clienti, per gestire le relazioni commerciali con loro e assicurare l'appropriata esecuzione dei servizi, per esempio per fare fronte a richieste connesse all'attività di servizio clienti, emettere fatture. Le finalità del trattamento dei Dati si conformano anzitutto allo specifico servizio. È possibile trovare altri dettagli circa le finalità del trattamento dei Dati nei rilevanti documenti, condizioni e termini contrattuali.
	NEL CONTESTO DI LEGITTIMI INTERESSI (Art. 6.1.F del GDPR) 	Senza condizionare indebitamente gli interessi alla riservatezza o i diritti e le libertà fondamentali degli interessati, la Società tratta i Dati, al di là del concreto adempimento del contratto, per soddisfare i propri legittimi interessi, perseguiti direttamente dalla Società o da terze parti. Tali legittimi interessi possono includere: • attività di verifica circa la qualità dei servizi erogati; • finalità di marketing diretto inerente a servizi che la Società ritiene possano essere d'interesse per i Clienti, inclusi quelli offerti da affiliate del Gruppo di cui la Società fa parte; • attività volte a conoscere meglio le esigenze dei propri Clienti, conducendo ricerche di opinione su prodotti e servizi che potrebbero essere di interesse; • valutazioni su possibili azioni in controversie legali; • azioni volte a garantire la sicurezza dell'ambiente e dell'infrastruttura IT della Società; e • attività di risk management e compliance.



	COME UN RISULTATO DEL CONSENSO EVENTUALMENTE PRESTATO (Art. 6.1.A del GDPR) 	Nel caso in cui un interessato abbia rilasciato alla Società il consenso a trattare i Dati per determinate finalità (ad esempio per finalità di marketing), tale trattamento è lecito in base al consenso rilasciato. Il consenso è sempre opzionale ed è revocabile in qualsiasi momento. A scanso di equivoci, la revoca del consenso non condiziona la liceità del trattamento dei Dati precedente alla revoca stessa.
	IN BASE A OBBLIGHI LEGALI (Art. 6.1.C del GDPR) 	La Società, infine, è soggetta a diversi obblighi giuridici, i.e. requisiti regolatori e legali. Le finalità del trattamento includono l'adempimento di obblighi di controllo e comunicazione ai sensi delle leggi vigenti.
CHI HA ACCESSO AI DATI E CON CHI ESSI SONO CONDIVISI 	Le altre affiliate del Gruppo hanno accesso ai Dati per un'ottimizzazione del servizio. Le affiliate del Gruppo agiranno quali responsabili del trattamento nominati ai sensi dell'art. 28 GDPR o quali titolari autonomi del trattamento, secondo le circostanze e finalità. I Dati possono essere trasmessi a terze parti che necessitano di svolgere attività specifiche in relazione ai Dati, in conformità alle finalità del trattamento o a soggetti fornitori di servizi alla Società, come fornitori di servizi IT e di hosting e subappaltatori. Quando la Società svolge queste attività si attiva per assicurare che esse si conformino ai suoi standard di data security, affinché i Dati rimangano sicuri. I Dati possono essere trasmessi anche ad Autorità, a enti e/o a soggetti a cui essi vanno comunicati, ai sensi di previsioni legali o contrattuali vincolanti. Tali autorità, organismi e/o soggetti agiranno quali titolari autonomi del trattamento. I Dati potranno essere consultati anche da potenziali terze parti, quando la Società ipotizzi di vendere o trasferire parte delle o tutte le sue attività. In tal caso la Società prenderà tutte le misure contrattuali per assicurare che siano rispettati gli standard di sicurezza della Società, affinché i Dati rimangano sicuri.	
TRASFERIMENTO INTERNAZIONALE DEI DATI 	La Società trasferisce i Dati attraverso i confini nazionali dentro o fuori dal SEE solo quando:	ciò è giustificato da finalità di business; e siano state implementate delle salvaguardie per assicurare che i Dati continuino a essere protetti almeno allo stesso livello di tutela richiesto nella giurisdizione di origine. Per assicurare tale livello di protezione per le informazioni personali del Cliente, la Società può usare un accordo di trasferimento dei Dati con la terza parte ricevente basato sulle clausole contrattuali tipo approvate dalla Commissione Europea o assicurare che il trasferimento sia verso una giurisdizione soggetta a una decisione di adeguatezza da parte della Commissione Europea.
COME SONO PROTETTI I DATI 	La Società implementa appropriate misure organizzative e tecniche per proteggere i Dati contro accessi non autorizzati, accidentali o illegittimi, distruzione, perdita, alterazione, abuso, rivelazione o accesso e contro tutte le altre illegittime forme di trattamento. Tali misure di sicurezza sono state implementate considerando lo stato dell'arte della tecnologia, il loro costo d'implementazione, i rischi presentati dal trattamento e la natura dei Dati, con particolare attenzione a quelli sensibili. In particolare, sono in essere adeguati impegni di consapevolezza, confidenzialità e formazione per assicurare che i Dati non siano condivisi con o rivelati a persone non autorizzate.	

PER QUANTO TEMPO SONO CONSERVATI I DATI 	I Dati saranno conservati su carta e/o elettronicamente per il solo tempo necessario ai fini per cui sono stati raccolti, rispettando i principi di limitazione della conservazione e minimizzazione definiti nell'art. 5.1, lettere c) ed e) del GDPR. I Dati saranno custoditi per conformarsi agli obblighi regolatori e perseguire le summenzionate finalità, in conformità coi principi di necessità, minimizzazione e adeguatezza. La Società può trattenere i Dati dopo il termine della relazione contrattuale per adempiere a obbligazioni regolamentari, contrattuali e/o fiscali o in caso di azioni legali. Poi, quando le summenzionate ragioni per il trattamento cesseranno, i Dati saranno anonimizzati, cancellati o distrutti.
DIRITTI DEGLI INTERESSATI 	Ogni Interessato può esercitare i seguenti diritti definiti negli articoli 15-22 GDPR inviando una richiesta scritta alla Società ai summenzionati dettagli di contatto. L'interessato potrà inoltre proporre reclamo all'Autorità di Controllo, rappresentata in Italia dal Garante per la Protezione dei Dati Personali (www.garanteprivacy.it), qualora ritenga che il trattamento sia contrario alla normativa in vigore e ricorso giurisdizionale qualora ritenga i propri diritti violati. Accesso: l'interessato può ottenere informazioni relative al trattamento dei suoi Dati e una copia degli stessi. Cancellazione: l'interessato può richiedere la cancellazione dei suoi Dati, nei limiti permessi dalla legge. Opposizione: l'interessato può opporsi al trattamento dei Dati, sulle basi relative alla sua particolare situazione. Nei casi di opposizione al trattamento dei Dati ai sensi dell'art. 21 GDPR, la Società si riserva il diritto di valutare l'istanza, che non sarà accettata se ci sono ragioni legittime per procedere col trattamento che prevalgano sulle libertà e sugli interessi e diritti dell'interessato. Rettificazione: ove l'interessato consideri che i suoi Dati siano inaccurati o incompleti, può richiedere che gli stessi siano modificati di conseguenza. Limitazione: l'interessato può richiedere la limitazione del trattamento dei suoi Dati. Revoca del consenso: ove l'interessato abbia fornito il consenso al trattamento dei suoi Dati, può revocarlo in qualsiasi momento. Portabilità dei Dati: l'interessato può ricevere, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile, i Dati personali che lo riguardano e, ha diritto che tali Dati, ove richiesto, siano trasferiti ad altro titolare.
STATUS DELL'INFORMATIVA PRIVACY E AGGIORNAMENTO 	La presente Informativa sul Trattamento dei Dati Personali è stata aggiornata a Imola il 02/01/2026. La Società si riserva il diritto di emendarla di volta in volta.